

LA RELÈVE

Profil d'un jeune entrepreneur :

Nom de l'entreprise :	Precision Cabinets & Woodwork
Date d'établissement :	Juin 2005
Propriétaire :	Ghislain Arsenault
Âge du propriétaire :	33 ans
Lieu de l'entreprise :	Acadieville
Produits ou services :	Fabrication sur mesure de cabinets commerciaux et résidentiels
Nombre d'employés :	2

Comment t'es venu l'idée de démarrer ton entreprise?

J'ai commencé à travailler dans le domaine de l'ébénisterie immédiatement en sortant de l'école secondaire. Depuis les douze dernières années, j'ai travaillé pour des entreprises spécialisées dans la fabrication de cabinets résidentiels et commerciaux. Je me suis donc développé une expertise dans le domaine. Ma famille m'a encouragé à me lancer en affaires malgré toutes les peurs que je ressentais. De plus, un homme d'affaires de Moncton m'avait promis de faire affaires avec moi en me donnant des contrats si j'ouvrais ma "shoppe". J'ai donc fait le grand saut en juin 2005.

Quels genres de produits ou services offres-tu?

Je me spécialise surtout dans la fabrication de cabinets commerciaux de haute gamme. Je fais aussi de l'ébénisterie pour les clients résidentiels. Je peux faire des tablettes de foyer (mantels) ainsi que des meubles audio-vidéo (entertainment units). Je fais la construction sur mesure avec toutes sortes de matériaux tel que l'érable, le bouleau, le chêne, le cerisier, la mélamine, etc... Nous offrons les services de conception (design), de fabrication, de finition et d'installation partout dans les provinces atlantiques. Il est important pour l'entreprise que le client soit satisfait. C'est pourquoi notre travail est garanti et nous offrons un bon service après vente.

Peux-tu me donner des exemples de contrats que tu as eu?

Mon premier contrat commercial a été pour la compagnie Empire Theatre qui ouvrait un nouveau cinéma à Yarmouth et par la suite ils m'ont donné un autre contrat pour faire celui de Charlottetown. Par la suite, j'ai eu des contrats avec l'Université de Mount Allison de Sackville pour tout refaire les armoires de leur laboratoire. Dernièrement, j'ai construit des cabinets pour la Croix Bleue Medavie de Moncton.

Tu es originaire d'où?

Je suis originaire de Rogersville. Mon père avait la quincaillerie à Rogersville et j'ai travaillé là durant toute mon adolescence. J'ai donc été élevé dans le monde des affaires et je trouve que j'ai développé mes compétences au niveau du service à la clientèle.

Quels sont les plus grands défis pour un jeune entrepreneur?

La partie que je trouve la plus difficile à gérer est la fluctuation de la demande. Parfois il y a beaucoup de commandes et j'ai de la difficulté à avoir le temps de tout faire et à d'autres moments, il n'y a aucune commande.

Qu'est-ce qui te démarque de la compétition?

Je me démarque de ma compétition par la qualité supérieure et la finition de mes produits. J'offre un service haut de gamme spécialisé dans la fabrication de cabinets commerciaux. Étant donné que je ne suis pas encore une grande entreprise, je peux travailler assez rapidement dans de courts délais et à des prix très compétitifs. Je garantis mon ouvrage et j'offre le service après-vente.

Qu'est-ce que tu dirais qui est la clé du succès pour ton entreprise?

Ce qui fait le succès de mon entreprise est le service à la clientèle. Je crois que les clients ont toujours raison. Il est très important pour moi que mes clients soient satisfaits. En général, les clients satisfaits vont passer un bon mot au sujet de mon entreprise à leur réseau de contacts. Je crois que la publicité de type "bouche à oreille" est la meilleure publicité qu'une entreprise peut avoir. Dans mon cas, j'ai eu beaucoup de contrats grâce au bouche à oreille et à mon réseau de contacts que j'ai établi à Moncton.

De quoi es-tu le plus fier?

Je suis fier de mon entreprise! Je me suis surpassé. Je ne croyais pas avoir autant de succès. Il y a beaucoup d'ouvrage pour quelqu'un qui veut travailler. C'est incroyable tout ce que j'ai pu faire depuis la création de mon entreprise!



Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi de 8 heures à 17 heures
Samedi de 8 heures à midi
Pour plus d'information : 775-0116 ou 524-8418



Entrevue réalisée par Brigitte Julien
Initiative entrepreneurship jeunesse
743-7454
www.iejentyei.ca